



FICHE PRESSE

Tulle, le 6 mai 2021

Corrèze et Bugeat : inauguration des espaces France Services

Ce jeudi 6 mai, Daniel BOURREL, directeur du Réseau La Poste Limousin-Périgord, et Charles FERRÉ, président de la Commission Départementale de Présence Postale Territoriale (CDPPT) de la Corrèze, associés à la Préfecture de la Corrèze, inaugurent les espaces France Services de Corrèze et Bugeat.

Ces inaugurations ont lieu en présence de la préfète de la Corrèze Salima SAA et des sous-préfets d'arrondissement Matthieu DOLIGEZ et Yann LE BRUN, des élus locaux, du sénateur et du député, et plusieurs partenaires des espaces France Services de Corrèze et de Bugeat.

305 000 euros ont été investis pour la rénovation des bureaux de poste labellisés France Services en Corrèze : ces travaux ont été financés par le fonds de péréquation, via la commission départementale de présence postale territoriale (CDPPT) de la Corrèze.

Six bureaux de poste sont désormais labellisés France Services en Corrèze : Chamberet, Corrèze, Bugeat, Brive Tujac (situé en QPV, récemment rénové), Marcillac-la-Croisille et Mansac (ces deux derniers ayant été labellisés en avril 2021).

Des services élargis

Labellisés France Services, ces bureaux de poste regroupent en un même lieu, un guichet unique de services publics rassemblant huit partenaires. Au-delà des services de La Poste, les clients peuvent bénéficier des services de différents opérateurs, comme Pôle emploi, la CNAM, la MSA, la CAF, la CNAV, la DGFIP, et les services des ministères de la Justice et de l'Intérieur.

Refaire une carte grise, faire une demande d'allocation personnelle au logement, ou encore établir sa déclaration de revenus : les citoyens accèdent aux services des partenaires via un espace numérique mis à disposition par La Poste (ordinateur, tablette, imprimante et scanner) et peuvent bénéficier de l'accompagnement d'un chargé de clientèle spécialement formé pour les accompagner dans leurs démarches postales et administratives en ligne. En complément, les clients ont la possibilité de s'entretenir avec un expert dans un espace confidentiel, en présentiel ou en visio-conférence, pour réaliser leurs démarches.

Chaque France Services est ouverte au moins 5 jours par semaine sur une amplitude minimale de 24h hebdomadaires avec une présence d'au moins deux personnes polyvalentes.

En amont de la labellisation France Services, les équipes de La Poste suivent une formation complète leur permettant d'accueillir et d'orienter les clients sur l'ensemble des services proposés par les 8 opérateurs partenaires, et seront régulièrement formés pour intégrer les évolutions de services des opérateurs.



Un maillage territorial et des liens de proximité renforcés

A travers ses 229 bureaux de poste labellisés France Services sur tout le territoire, la Poste garantit un accueil et un accompagnement humain de proximité et participe au maintien ou retour des grands opérateurs publics dans les zones rurales et de montagne tout comme dans les Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) et les Quartiers de Reconquête Républicaine (QRR).

Le déploiement du réseau France Services, en complément des Maisons de Services au Public déjà ouvertes, fait écho aux volontés du gouvernement, en particulier le Ministère de la Cohésion des Territoires et des relations avec les collectivités territoriales, de rapprocher le service public des usagers. Le Président de la République s'est ainsi engagé à couvrir chaque canton par au moins une France Services d'ici 2022, soit près de 2000 structures France Services sur l'ensemble du territoire national.

En proposant ces missions de services à la population, La Poste contribue à la réduction de la fracture numérique par la mise à disposition gratuite d'équipements connectés en libre-service au sein des France Services et l'accompagnement des personnes en difficulté avec le numérique.

Le Groupe La Poste s'associe également au dispositif de communication déployé par l'ANCT en avril et à l'automne pour développer la notoriété de France Services auprès des Français, en le relayant dans ses bureaux de poste et sur ses médias propres.

La Poste « France Services » de Corrèze

Place de la Mairie, 19800 CORREZE

Horaires d'ouverture :

Lundi, mardi, mercredi, vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 16h
Le jeudi de 9h à 11h45 et de 14h à 16h ; Le samedi de 9h à 12h.

correze-19@france-services.gouv.fr

La Poste « France Services » de Bugeat

9 rue de la République, 19170 BUGEAT

Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30, et le samedi de 9h à 12h.

bugeat@france-services.gouv.fr

CONTACT PRESSE

Aurélien CAPDEVILLE

Relations presse

Le Groupe La Poste

Mob : +33 (0)7 61 44 61 15

aurelien.capdeville@laposte.fr



[@LPNews_NA](https://twitter.com/LPNews_NA)